

DAS RESORT VON A-Z

INFORMATION ZUM VALBELLA RESORT

ALLERGIEN & UNVERTRÄGLICHKEITEN

Gerne nehmen wir die Informationen bereits im Voraus entgegen, um alles für Sie organisieren zu können.

ADAPTER & LADEKABEL

Falls Sie Ihren Adapter oder Ihr Ladekabel vergessen haben, wenden Sie sich an die Rezeption.

AN- UND ABREISETAG

Gerne können Sie an beiden Tagen die gesamte Infrastruktur des Resorts benutzen.

ARZT & APOTHEKE

Arzt: Dr. med. Arno Bergamin, Valbella
Tel. 081 384 20 22

Apotheke: Pill-Apotheke, Lenzerheide
Tel. 081 384 12 44

In dringenden Fällen verständigen Sie bitte umgehend die Rezeption «999».

AUSFLÜGE

Brauchen Sie Tipps? Die Rezeption ist Ihnen gerne behilflich.

BANKOMAT

In Valbella direkt am Dorfplatz befindet sich ein 24-h-Bankomat.

BERGBAHTICKETS

Während der Sommersaison erhalten Sie das Bergbahnticket der Ferienregion Arosa-Lenzerheide gegen eine kleine Gebühr. Die Tickets erhalten Sie gegen ein Depot an der Rezeption.

BEZAHLUNG

Wir bevorzugen Barzahlung oder Banküberweisung, ebenso akzeptieren wir Maestro, Postcard, Visa, Mastercard sowie American Express. Wir empfehlen Ihnen, Ihre Rechnung bereits am Vorabend des Abreisetages (bis 22.30 Uhr) zu begleichen.

BRIEFMARKEN & POSTKARTEN

Erhalten Sie an der Rezeption.

BUCHUNGSWUNSCH

Gerne nehmen wir Ihre Anfrage für Ihren nächsten Aufenthalt schon jetzt entgegen.

CHECK-IN

Ab 15.00 Uhr im Sommer // Ab 16.00 Uhr im Winter

CHECK-OUT

Bis 11.00 Uhr

DVD-VERLEIH

An der Rezeption steht Ihnen kostenlos eine DVD-Auswahl zur Verfügung. Teilweise ist der DVD-Player im TV integriert, falls nicht, erhalten Sie einen tragbaren DVD-Player an der Rezeption.

FEEDBACK

Um unsere Qualität stetig zu verbessern, freuen wir uns auf Ihre Anregungen.

FERNSEHEN & RADIO

Drücken Sie die GUIDE-Taste Ihrer Fernbedienung, um die Übersicht aller TV-Kanäle aufzurufen. Wählen Sie die «600» auf Ihrer Fernbedienung, um Radio zu hören. In Zimmern mit einer Vita Audio Anlage, können Sie auch über dieses Radio hören.

FITNESSRAUM

Befindet sich im Tgiasa Principala im Untergeschoss und ist ab einem Alter von 12 Jahren zugänglich. U.a. ausgestattet mit Cardio-Geräten, Hometrainer, Mehrzweckbank, Hanteln, Boxsack, TRX-Bänder und Gymnastikzubehör. Schlüsselkarte an der Rezeption erhältlich.

GARAGE & PARKPLÄTZE

Ihr Auto können Sie im Winter in unseren Tiefgaragen zum Preis von 15 CHF pro Nacht einstellen (im Sommer nach Verfügbarkeit kostenlos). Die Aussenparkplätze stehen unseren Gästen kostenlos zur Verfügung.

GARTENANLAGE

Zwei Sand-Tennisplätze, Bocchia- und Minigolfbahn, Gartenschach, Kinderspielplatz, Tischtennis, Liegewiese und Gartensitzplätze stehen Ihnen zur Verfügung. Für das Sportzubehör wenden Sie sich bitte an die Rezeption.

GELDWECHSEL

Beachten Sie, dass ein Währungswechsel nur in Banken möglich ist.

GEPÄCK

Gerne kümmern wir uns um Ihr Reisegepäck am An- und Abreisetag. Ausserdem steht Ihnen im Tgiasa Principala und im Tgiasa Fastatsch ein abgeschlossener Raum für die Aufbewahrung zur Verfügung.

GESELLSCHAFTSSPIELE

Sie haben die Möglichkeit, aus verschiedenen Gesellschaftsspielen zu wählen. Informationen erhalten Sie an der Rezeption.

GOLF

Für unsere Hausgäste gewährt der Golfplatz Lenzerheide sowie der Golfplatz Davos ermässigte Greenfees. Die Voucher erhalten Sie an der Rezeption

HUNDE

Hunde sind bei uns willkommen. Wir verrechnen Ihnen am Abreisetage eine einmalige Endreinigungsgebühr von CHF 50.- pro Hund. Wir bitten Sie die Tiere an der Leine zu führen.

HYGIENEARTIKEL

Zahnputz- und Rasiersets sind an der Rezeption erhältlich.

INTERNET

Im gesamten Resort haben Sie kostenlosen Zugriff auf unser WLAN-Netz «Guest-Valbella-Resort».

KIDS-INN

Im KidsInn werden Kinder ab 2 Jahren von unseren Betreuerinnen in liebevoller Obhut genommen. Öffnungszeiten erfahren Sie an der Rezeption oder im Online-Resortguide. Für ältere Kinder steht im «Tgiasa Fastatsch» ein Billardtisch und Tischfussball zur Verfügung.

KISSEN & DECKEN

Auf Wunsch zur Auswahl: Dinkelkissen, Schafschurwollkissen, Rosshaar-Flachkissen und Nackenrollen sowie zusätzliche Bettdecken. Ein Anruf an der Rezeption genügt.

KONSUMATIONEN

Lassen Sie sich Ihre Konsumationen ganz bequem auf Ihre Hotelrechnung schreiben.

KORRESPONDENZ

Ihre ausgehende Post können Sie direkt an der Rezeption abgeben. Die ankommende Post bringen wir Ihnen gerne auf das Zimmer. Für Kopien sowie Faxeaufträge steht Ihnen die Rezeption gerne zur Verfügung.

LATE CHECK-OUT

Nach Verfügbarkeit können Sie den late Check-Out zu Ihrem Arrangement dazubuchen. Eine Verlängerung bis 15.00 Uhr kostet 50 CHF. Falls Sie Ihr Zimmer noch länger nutzen möchten, ist dies für 100 CHF möglich.

LUNCHPAKET

Auf Vorbestellung bereiten wir Ihnen gerne ein Lunchpaket vor (kostenpflichtig).

MINIBAR

Die alkoholfreien Getränke aus der Minibar sind kostenlos.

NÄHSERVICE

Ein Nähset finden Sie in Ihrem Kleiderschrank. Gerne sind wir Ihnen bei kleineren Arbeiten von 09:00 - 17:00 Uhr behilflich.

RAUCHEN

Unser rauchfreies Resort bietet Ihnen die Möglichkeit Ihre Zigarette oder Zigarre in der Smokerlounge im «Tgiasa Principala» zu geniessen.

RESTAURANT

Frühstück: 07:00 - 10:30 Uhr

Mittagessen: 12:00 - 14:00 Uhr

Abendessen: 18:00 - 21:30 Uhr

Auch nachmittags können Sie aus einer kleinen Karte mit warmen und kalten Gerichten wählen. Bei schönem Wetter ist unsere Sonnenterrasse für Sie geöffnet.

Zum geselligen Beisammensein ist unsere Kaminbar ab 17.00 Uhr geöffnet.

REZEPTION

Die Rezeption ist 24 Stunden besetzt. Beim Haupteingang im «Tgiasa Principala» befindet sich auf der rechten Seite die Nachtglocke. Die Eingänge im «Tgiasa da Lenn» und im «Tgiasa Fastatsch» können Sie nachts nur mit Ihrem Zimmerschlüssel öffnen.

TELEFON

Externe Anrufe: Wählen Sie zuerst die «0», danach die gewünschte Rufnummer (kostenpflichtig).

Anrufe in ein anderes Zimmer: Wählen Sie die Zimmernummer.

Für Anrufe in ein Zimmer im Tgiasa Principala und Tgiasa da Lenn wählen Sie eine «2» vor der Zimmernummer.

Anrufe von extern ins Zimmer: Fragen Sie an der Rezeption nach Ihrer direkten Durchwahl in Ihr Zimmer.

SAFE

In Ihrem Zimmer befindet sich ein Safe, in dem Sie Ihre Wertgegenstände sicher verschliessen können.

SCHWIMMBAD

Die Wassertemperatur im Hallenbad (15 m x 6 m x 1.35 m) im «Tgiasa Principala» beträgt ca. 28°C und im Whirlpool und Kinderbecken ca. 34°C.

Die Kinderecke ist mit einer Regendusche, Lichtspiel, Rutschbahn und Wasserfontänen ausgestattet.

Öffnungszeiten: 07:00 - 20:00 Uhr

SKI- UND SNOWBOARDRAUM

In den abgeschlossenen Skiräumen können Sie Ihre Skiausrüstung unterstellen.

SKI- UND SPORTSHOP

Im «Tgiasa Fastatsch» befindet sich während der Wintersaison der Alexander Ski- und Sportshop. Auf Vorbestellung können Sie auch Schlittschuhe, Schlitten und Schneeschuhe ausleihen (teilweise kostenpflichtig).

SKITICKETS

Bei uns erhalten Sie die Skipässe 20% vergünstigt, der Betrag wird direkt auf Ihre Hotelrechnung gebucht.

SPORTBUS

Unterhalb des Posthotels ist die Haltestelle für den Gratis-Sportbus, welcher sowohl im Winter als auch Sommer um den Heidsee fährt. Den Fahrplan erhalten Sie an der Rezeption.

VERANSTALTUNGEN

Sie planen ein Seminar, eine Gruppenreise oder eine festliche Veranstaltung? Mehr Informationen dazu erhalten Sie an der Rezeption.

WASSER

Durch die «Grander»-Wasserbelebungsanlage wird dem Wasser des gesamten Hotels seine ureigene Energie zurückgegeben. Feinerer Geschmack und weichere Konsistenz sind das Ergebnis. Durch verminderte Chlorzusätze im Schwimmbad und im Wellness-Bereich entsteht weniger Geruch und das Wasser ist angenehmer für die Haut.

WÄSCHESERVICE

Im Kleiderschrank befindet sich ein Wäschesack. Die Preise für den Wasch- und Bügelservice entnehmen Sie der Liste.

WECKDIENST

Für einen Weckdienst per Telefon wenden Sie sich bitte an die Rezeption.

WELLNESS

Für unsere Hausgäste ist der Eintritt in unseren Wellnessturm «Tor da Lenn» über 5 Etagen mit verschiedenen Saunen, Dampfbad, beheizten Steinliegen, Ruheraum, Eis- und Salzpeeling sowie offener Dachterrasse (ab 16 Jahren), kostenlos.

Öffnungszeiten: 10:00 - 19:00 Uhr

Für Massagen- und Kosmetikbehandlungen wenden Sie sich an die Wellness-Rezeption unter der Direktwahl «880».

WINTERAKTIVITÄTEN

Skilift, Skischule, Skikindergarten, Übungslift sowie Langlaufloipen befinden sich direkt neben dem Resort.

ZEITUNGEN

Ihre Lieblingszeitung reist mit Ihnen: In unserem Online-Zeitungskiosk können Sie während Ihres Aufenthalts diverse Zeitungen abrufen.

ZIMMERSERVICE

Möchten Sie das Mittag- oder Abendessen in Ihrem Zimmer einnehmen, bitten wir Sie, dieses frühzeitig im Restaurant zu bestellen. Für das Frühstück im Zimmer liegt eine Bestellkarte in Ihrer Infomappe.

Für den Zimmerservice verrechnen wir einen Zuschlag von 10 CHF.

Während der Essenszeiten muss mit längeren Wartezeiten gerechnet werden, wofür wir um Ihr Verständnis bitten.

Mahlzeiten: 07:00 - 21:30 Uhr

Getränke: 24 Stunden

WIR WÜNSCHEN IHNEN EINE SCHÖNE ZEIT.

*ALLE WICHTIGEN INFOS
ZU IHREN FERIEN IM VALBELLA RESORT
FINDEN SIE AUCH IN
UNSERER DIGITALEN INFOMAPPE:*

*ONLINE
RESORTGUIDE*

hotelinfo.valbellaresort.ch



#WECARE

BITTE BEACHTEN SIE UNSER SCHUTZKONZEPT.